

NILAI

KEPUASA

N PELANGGAN

PELATIHAN KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN

TAHUN 2023

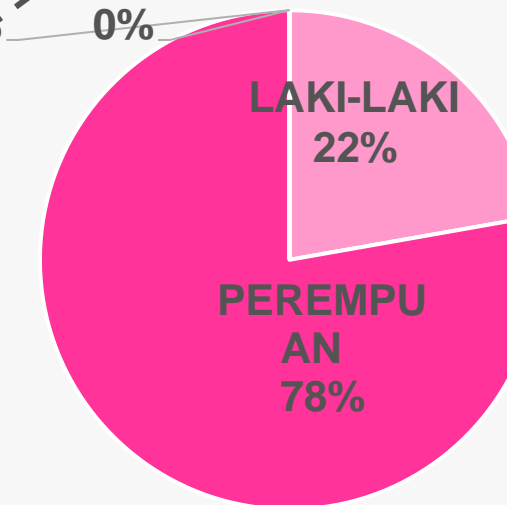
Waktu Pelaksanaan



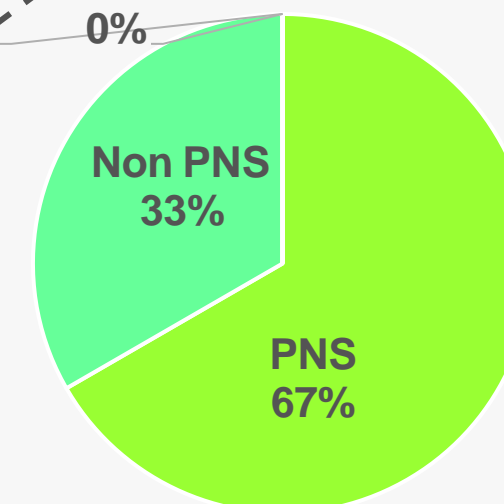
24 – 28 JANUARI 2023

IDENTITAS RESPONDEN

JENIS KELAMIN



STATUS PEKERJAAN

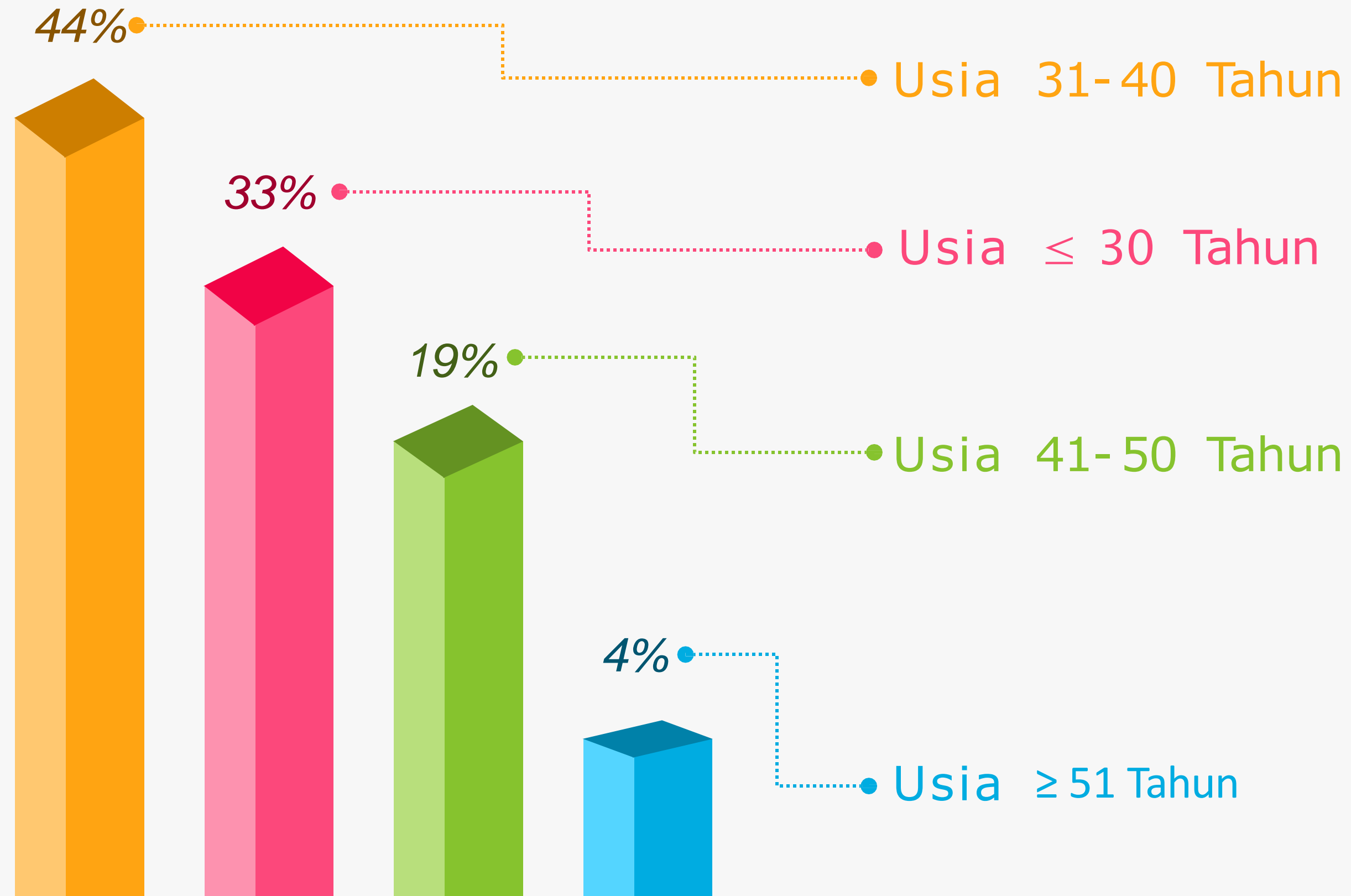


JUMLAH RESPONDEN

27 Orang

RSUP Kandou (14), RSUD Datoe Binangkang (3), RSUD Mitra Sehat (2), Unsrat (2), Lab. klinik kanaka (2), RSPK (2), Hermina manado (1), Permata Bunda (1)

Usia Responden



| Nilai Presepsi | Nilai Interval | Kategori |
|----------------|----------------|----------|
|----------------|----------------|----------|

| | | |
|---|---------|------------------|
| 4 | 42.7-52 | Sangat Memuaskan |
|---|---------|------------------|

| | | |
|---|---------|------------------|
| 4 | 42.7-52 | Sangat Memuaskan |
|---|---------|------------------|

| | | |
|---|---------|------------------|
| 4 | 42.7-52 | Sangat Memuaskan |
|---|---------|------------------|

| | | |
|---|-----------|-----------|
| 3 | 32.8-42.6 | Memuaskan |
|---|-----------|-----------|

| | | |
|---|-----------|-----------|
| 3 | 32.8-42.6 | Memuaskan |
|---|-----------|-----------|

| | | |
|---|-----------|-----------|
| 3 | 32.8-42.6 | Memuaskan |
|---|-----------|-----------|

| | | |
|---|-----------|------------------|
| 2 | 22.9-32.7 | Kurang Memuaskan |
|---|-----------|------------------|

| | | |
|---|-----------|------------------|
| 2 | 22.9-32.7 | Kurang Memuaskan |
|---|-----------|------------------|

| | | |
|---|-----------|------------------|
| 2 | 22.9-32.7 | Kurang Memuaskan |
|---|-----------|------------------|

| | | |
|---|---------|-----------------|
| 1 | 13-22.8 | Tidak Memuaskan |
|---|---------|-----------------|

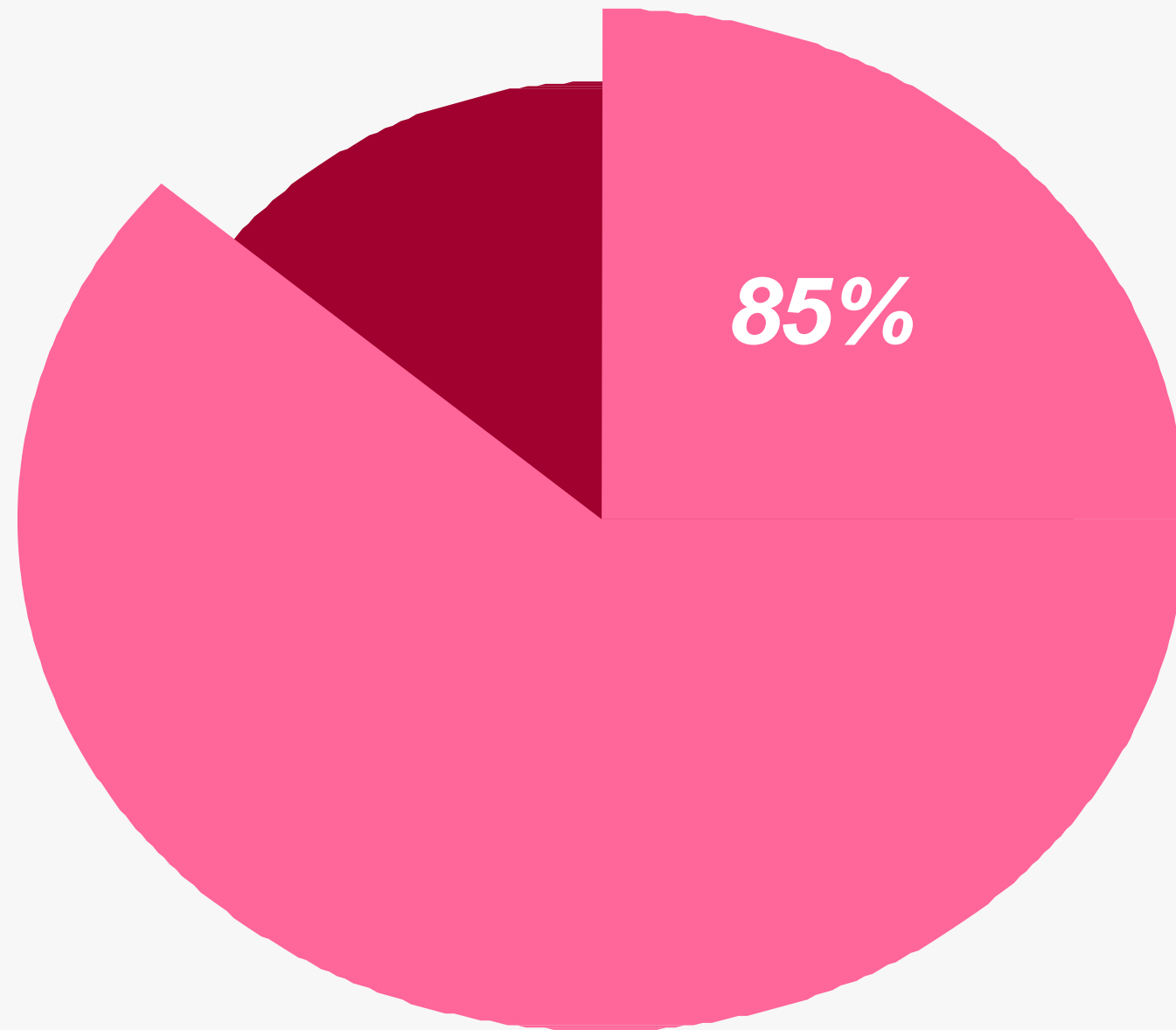
| | | |
|---|---------|-----------------|
| 1 | 13-22.8 | Tidak Memuaskan |
|---|---------|-----------------|

| | | |
|---|---------|-----------------|
| 1 | 13-22.8 | Tidak Memuaskan |
|---|---------|-----------------|

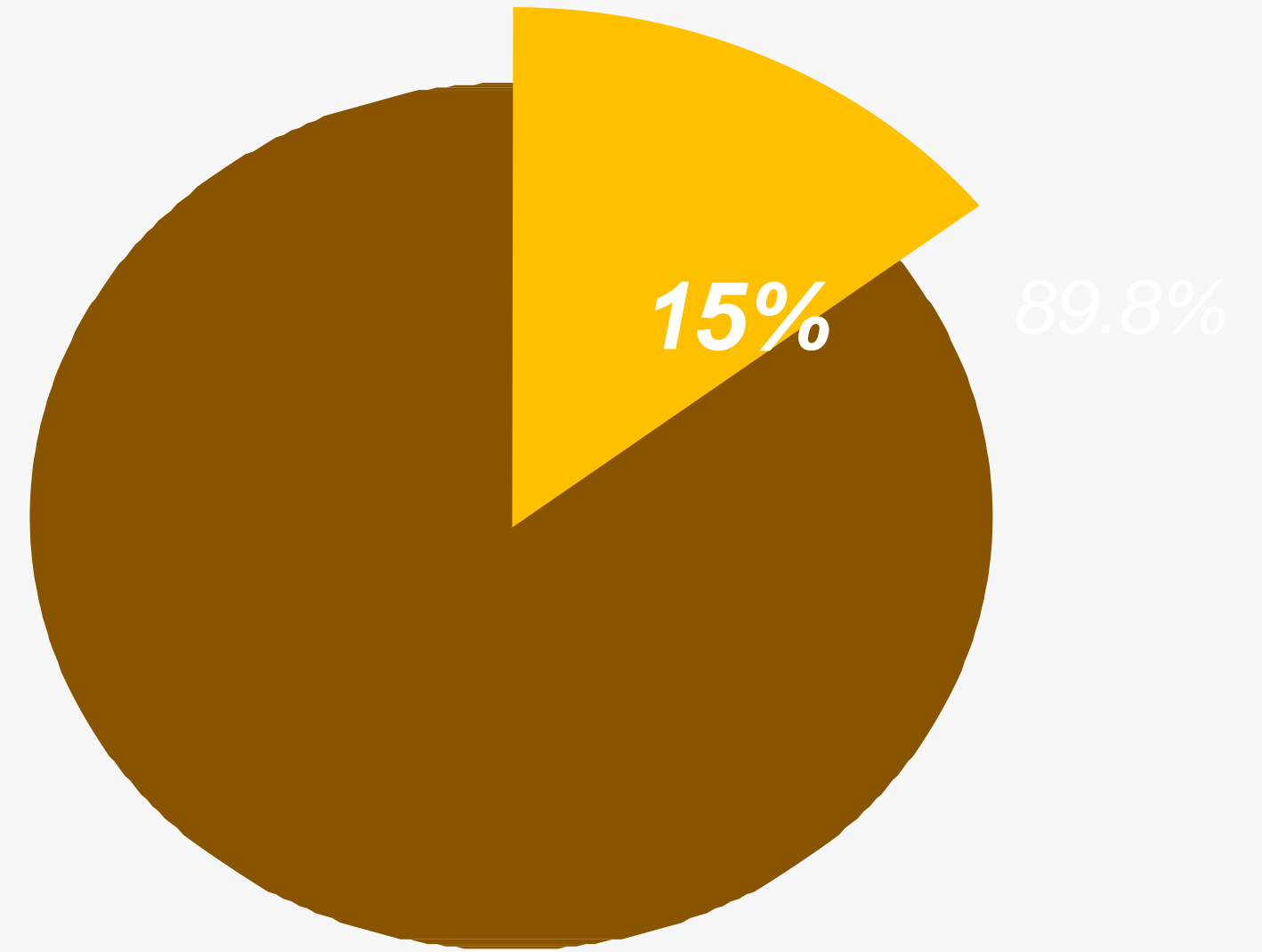
NILAI INTERVAL



FREKUENSI KEPUASAN RESPONDEN



SANGAT MEMUASKAN



MEMUASKAN

Waktu Pelaksanaan pelatihan sesuai jadwal

SANGAT MEMUASKAN 59%

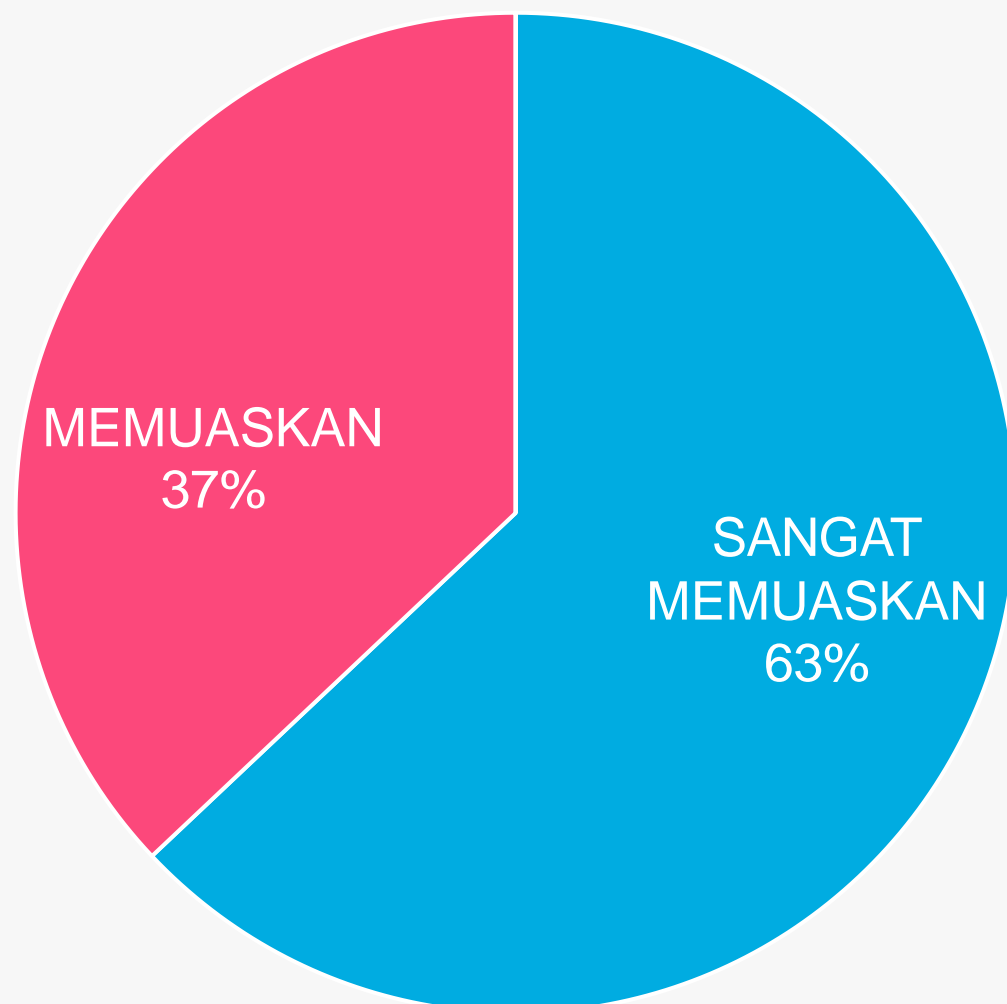
MEMUASKAN 37%

KURANG MEMUASKAN 4%

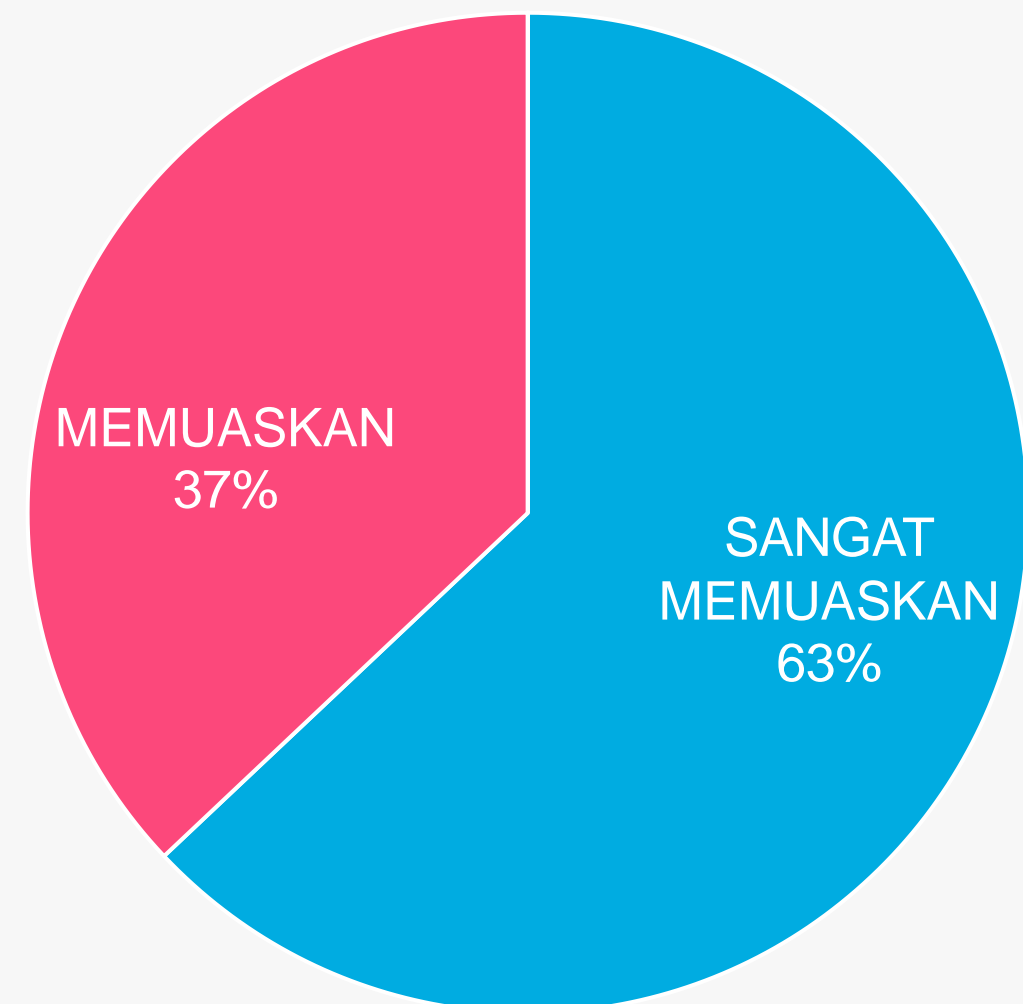
TIDAK MEMUASKAN 0%

Lanjutan...

Kemampuan panitia dalam mengelola kelas

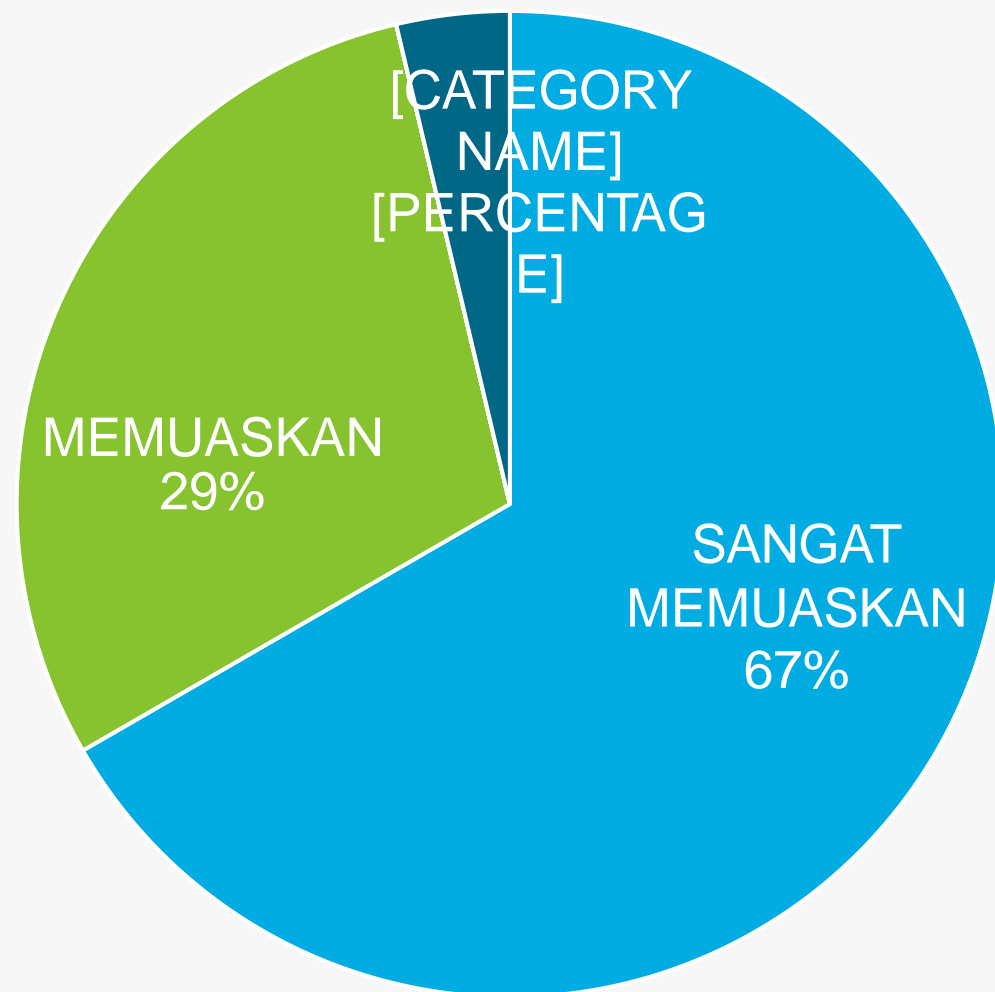


Peserta dinilai secara objektif

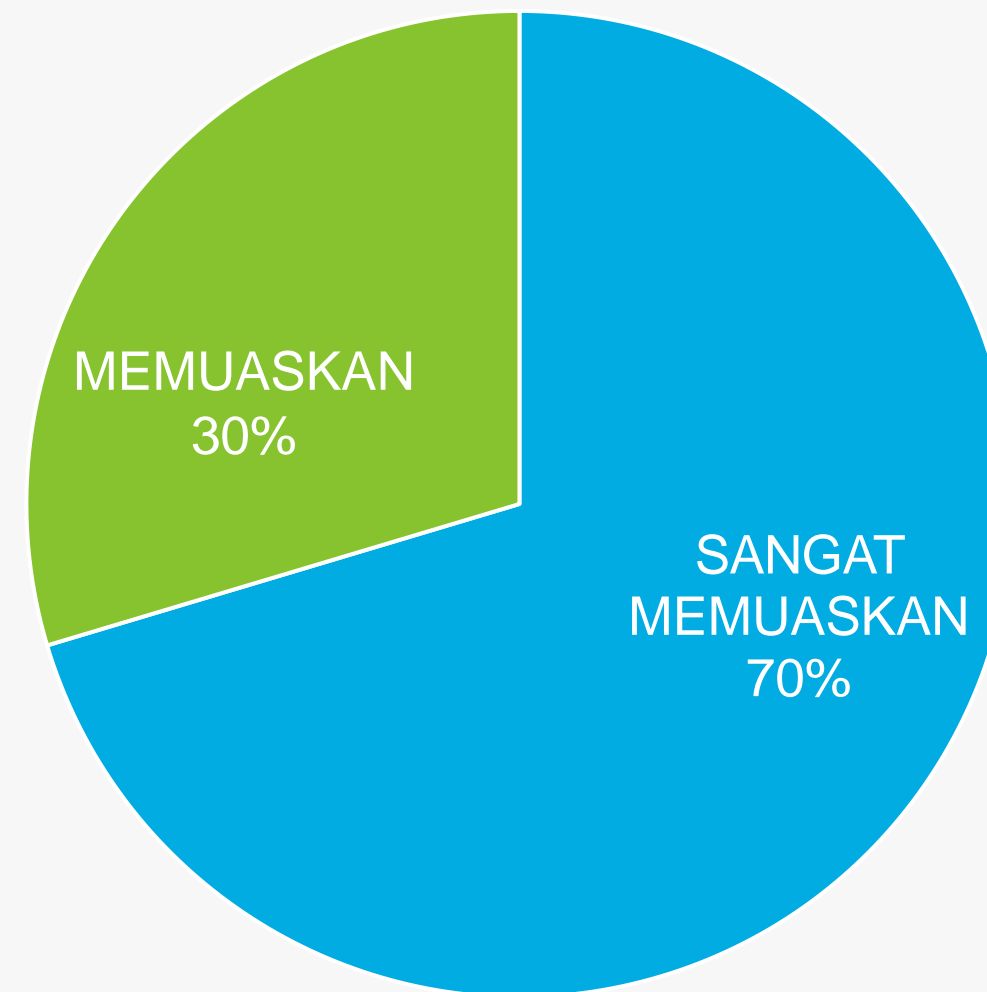


Lanjutan...

Kenyamanan dan keamanan ruang diklat

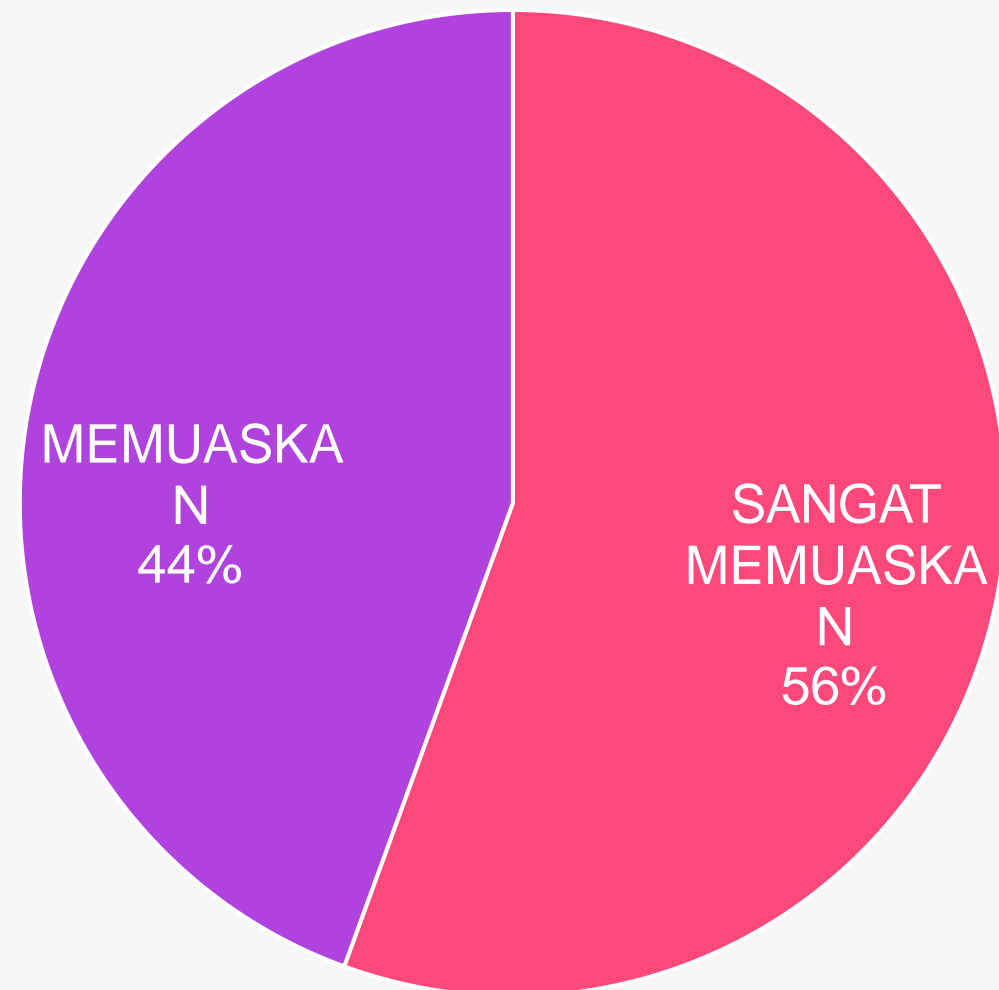


Ketersediaan bahan ajar yang *up to date* dan relevan

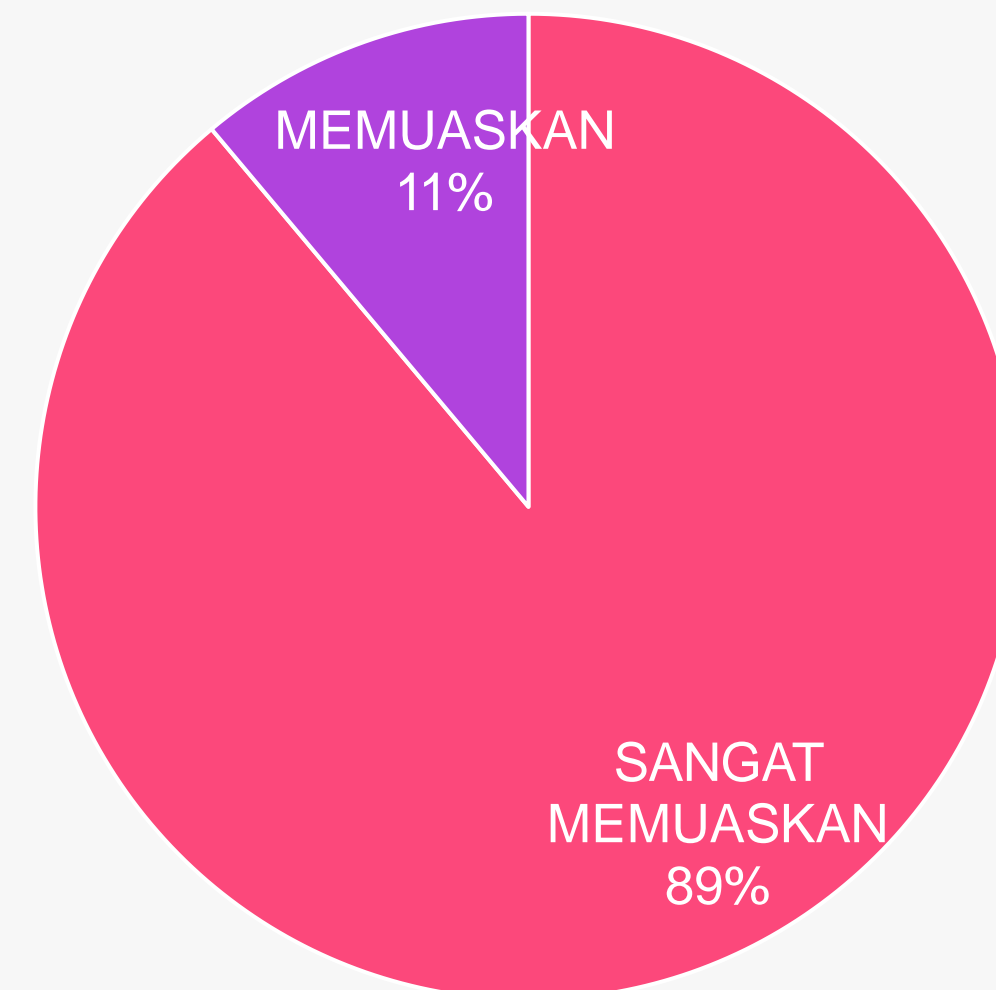
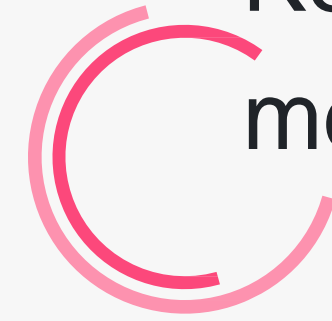


Lanjutan...

Ketersediaan sarana penunjang pembelajaran

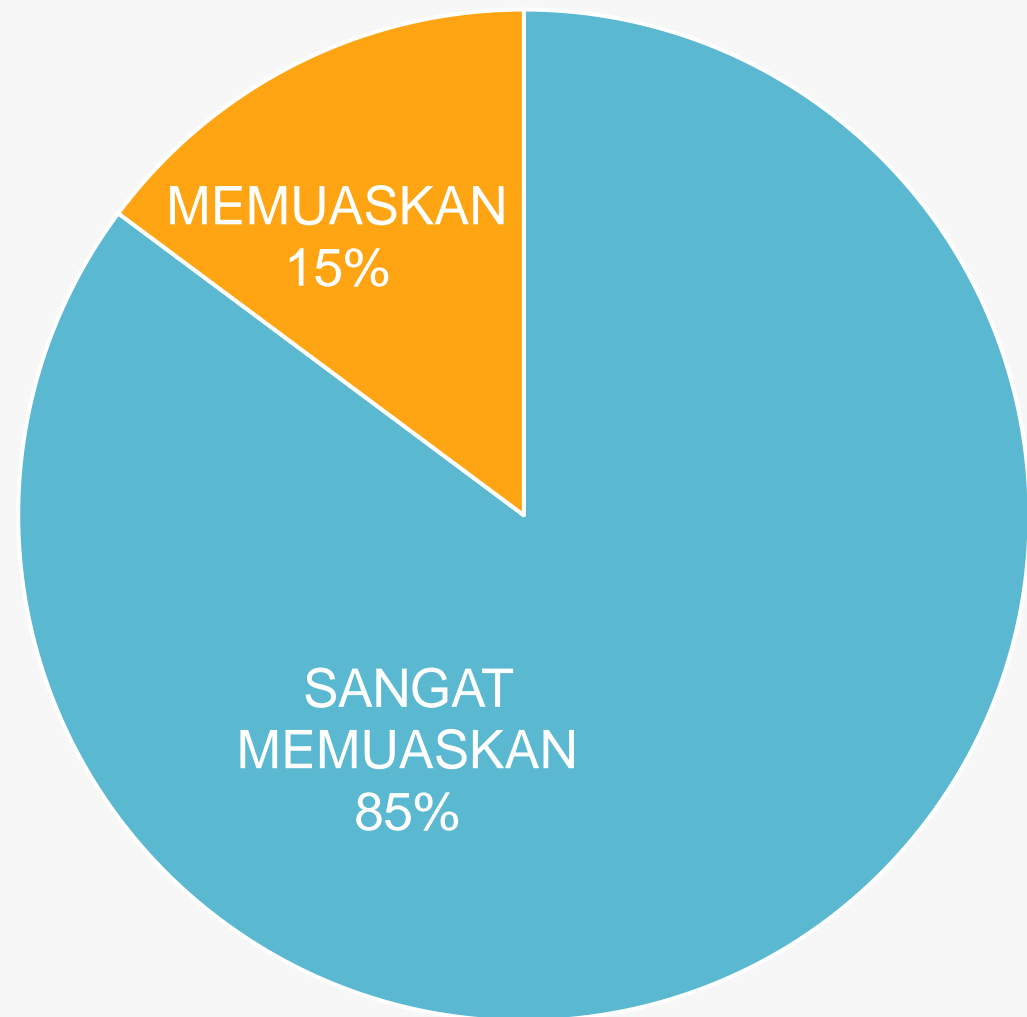


Kemampuan narasumber menyajikan materi

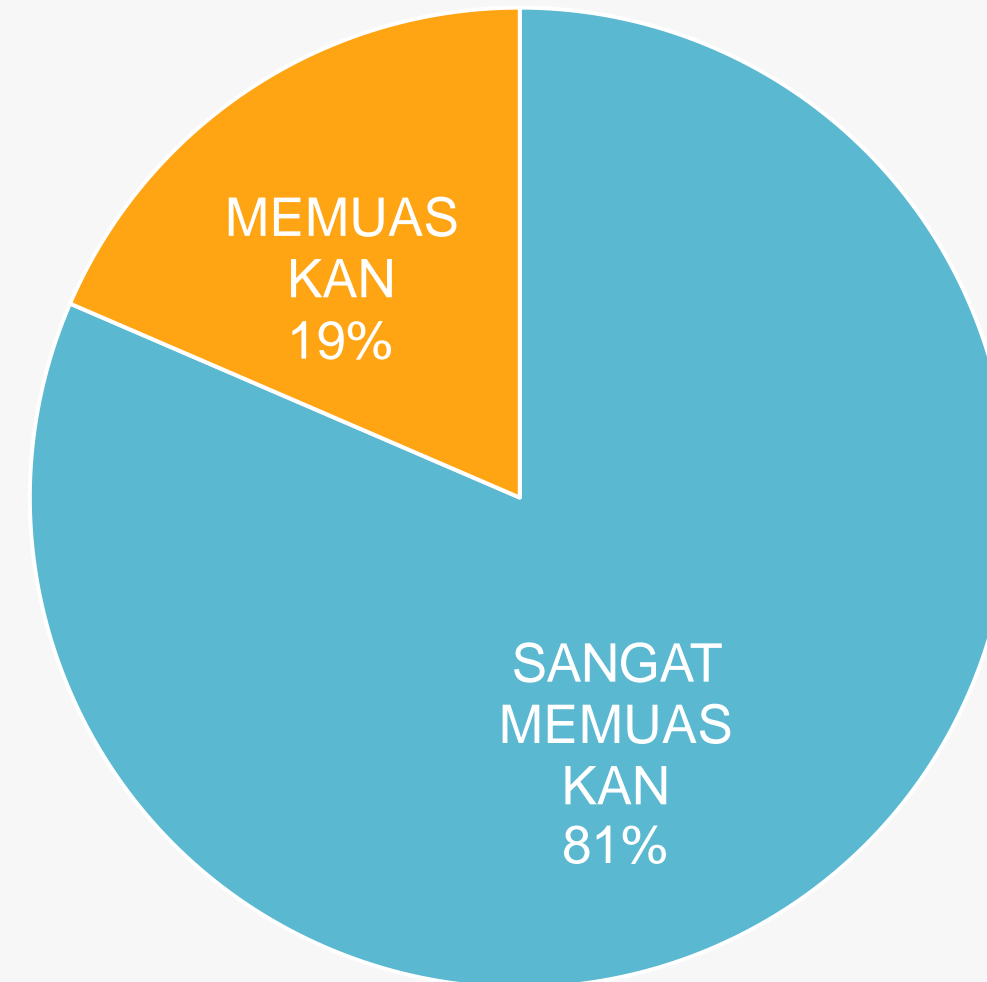


Lanjutan...

Kemampuan narasumber
memberikan contoh, ilustrasi,
studi kasus/demo

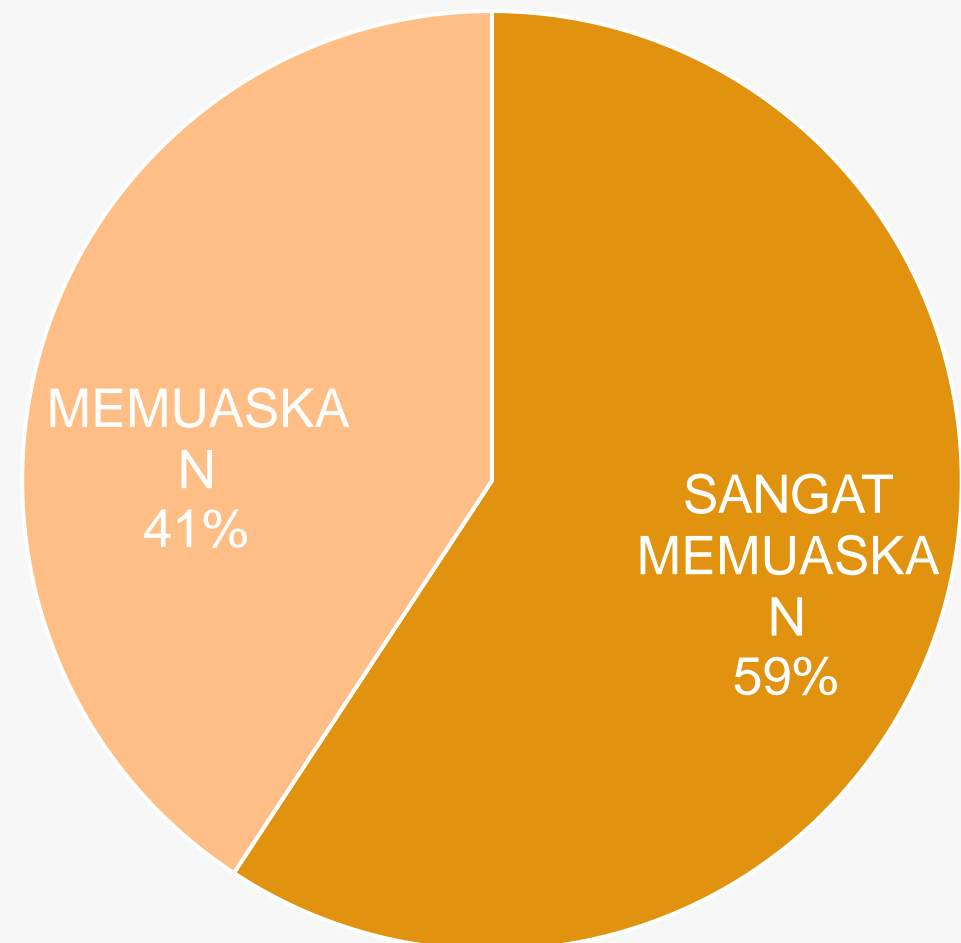


Interaksi narasumber dengan
peserta

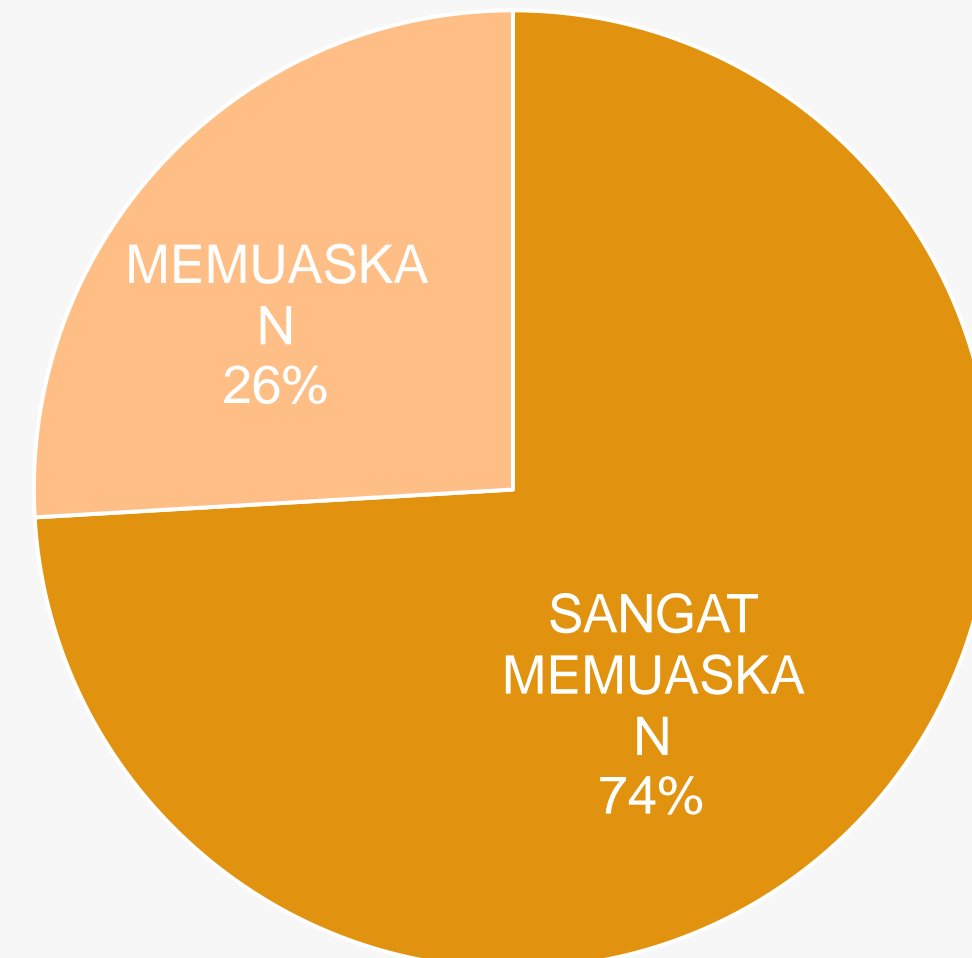


Lanjutan...

Ketersediaan aplikasi diklat
menunjang pembelajaran

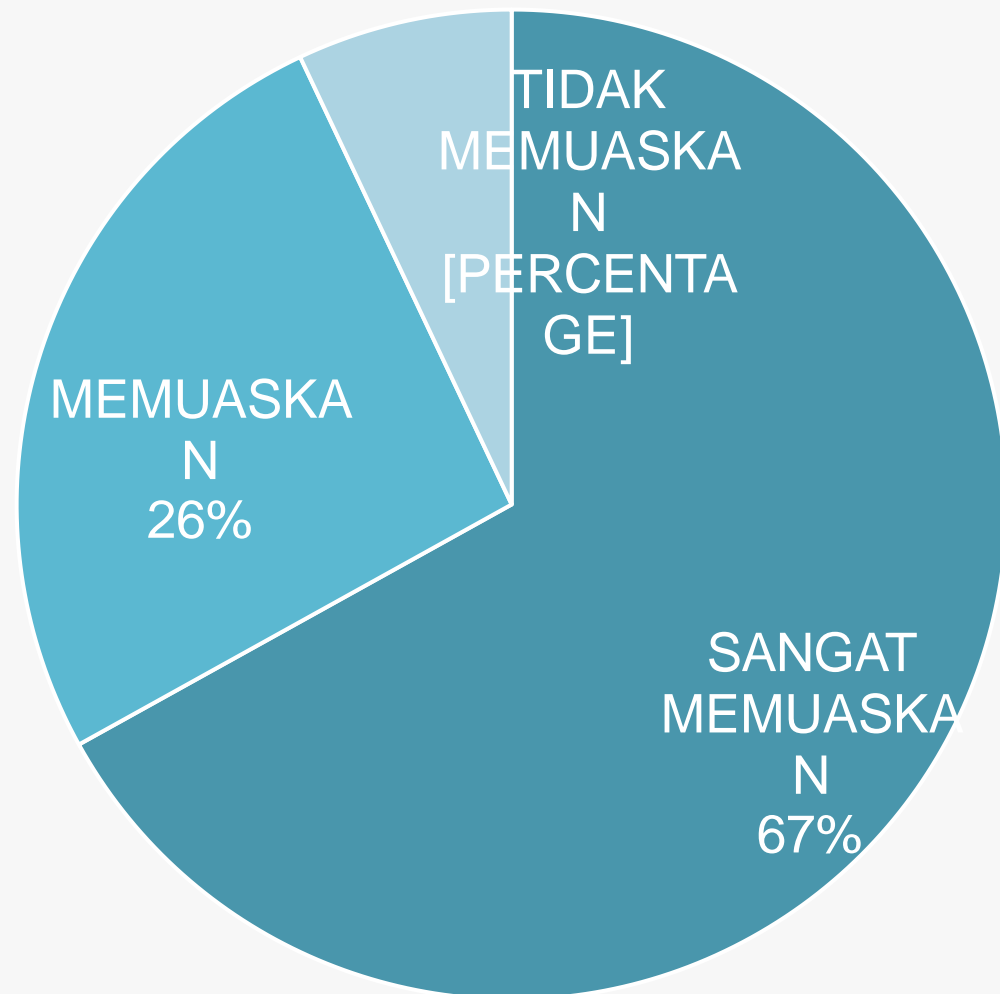


Ketepatan penggunaan media
dan metode pembelajaran

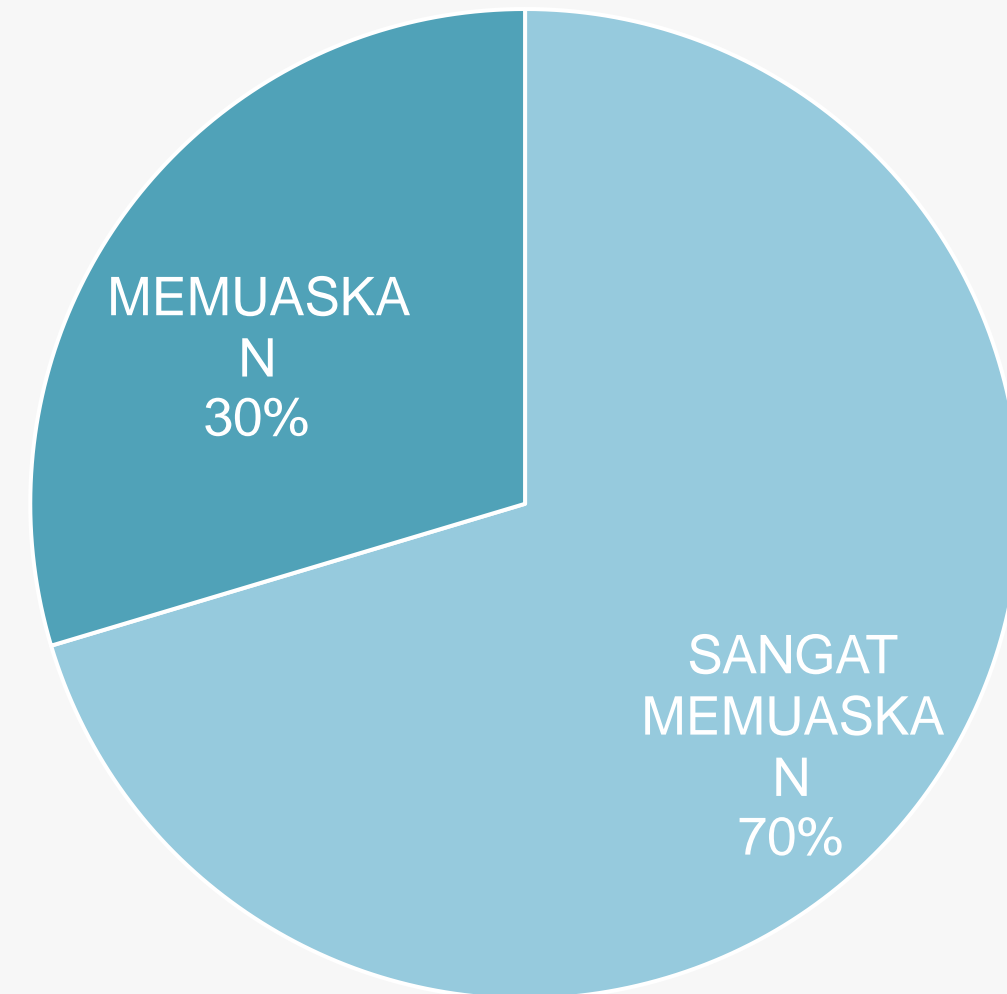


Lanjutan...

Panitia membantu memecahkan masalah/kesulitan yang dihadapi peserta



Secara keseluruhan, seberapa puas dengan pelatihan yang diikuti





Kritik dan Saran



Sarana dan Prasarana

Toilet rusak dan air tidak mengalir, lampu kedap-kedip, makanan terkadang asin, pengaturan letak ruang makan diperhatikan. (Sudah ditindaklanjuti & Diperbaiki oleh bagian Yang terkait)



Panitia dan Fasilitator

Pantia harus lebih informatif, fasilitator dalam membawakan materi sudah baik (Sudah ditindaklanjuti)



Pelatihan

Form evaluasi lebih baik jika tidak mencantumkan nama, waktu pelatihan sebaiknya tidak diadakan dihari libur, pelaksanaan pelatihan sudah ontime (sudah ditindaklanjuti)

TERIMA KASIH



NILAI KEPUASAN PELANGGAN

PELATIHAN KODING BAGI TENAGA KODER DI FKRTL DALAM
PROGRAM JKN



RSUP PROF DR. R.D KANDOU MANADO

TAHUN 2023

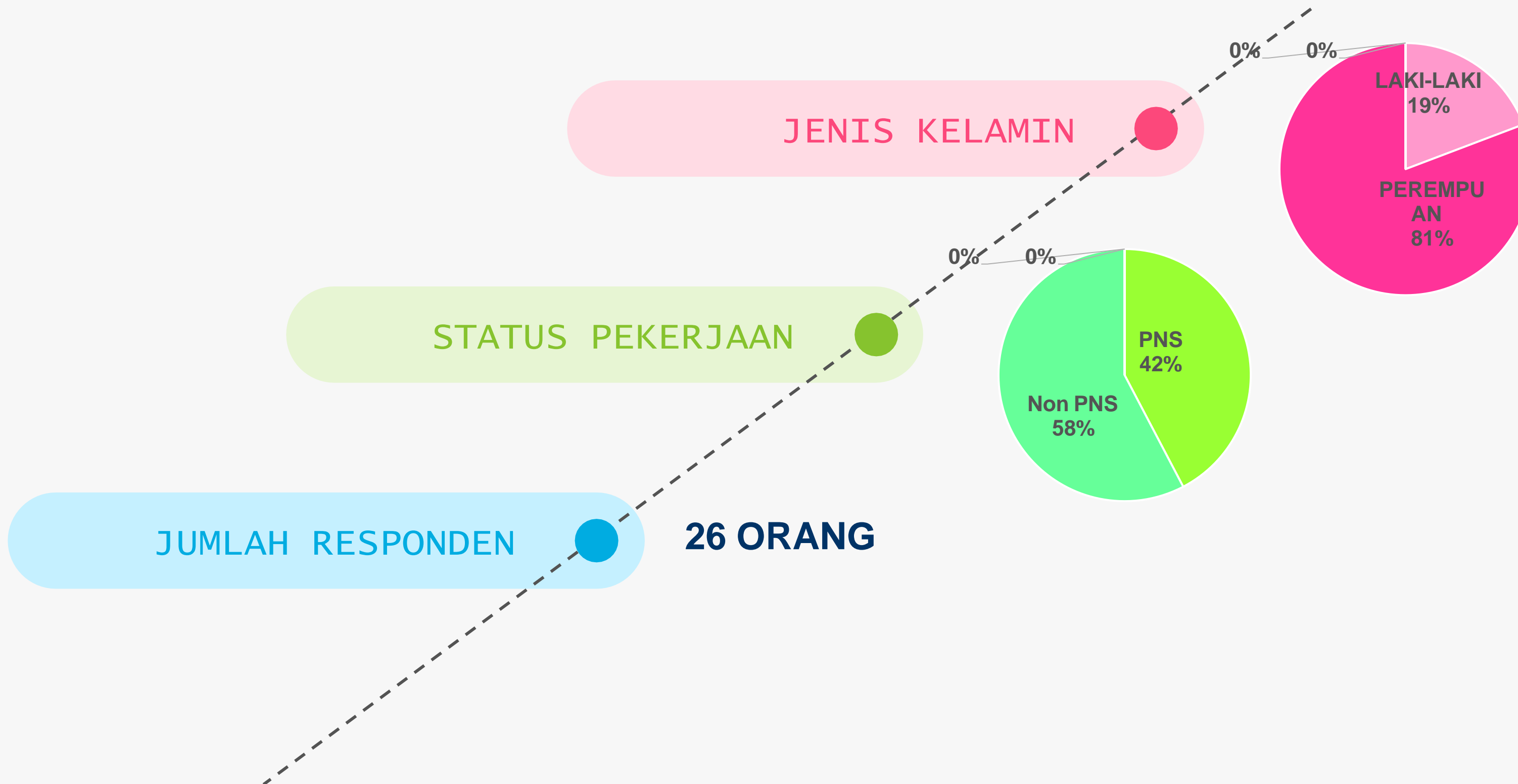
waktu Pelaksanaan



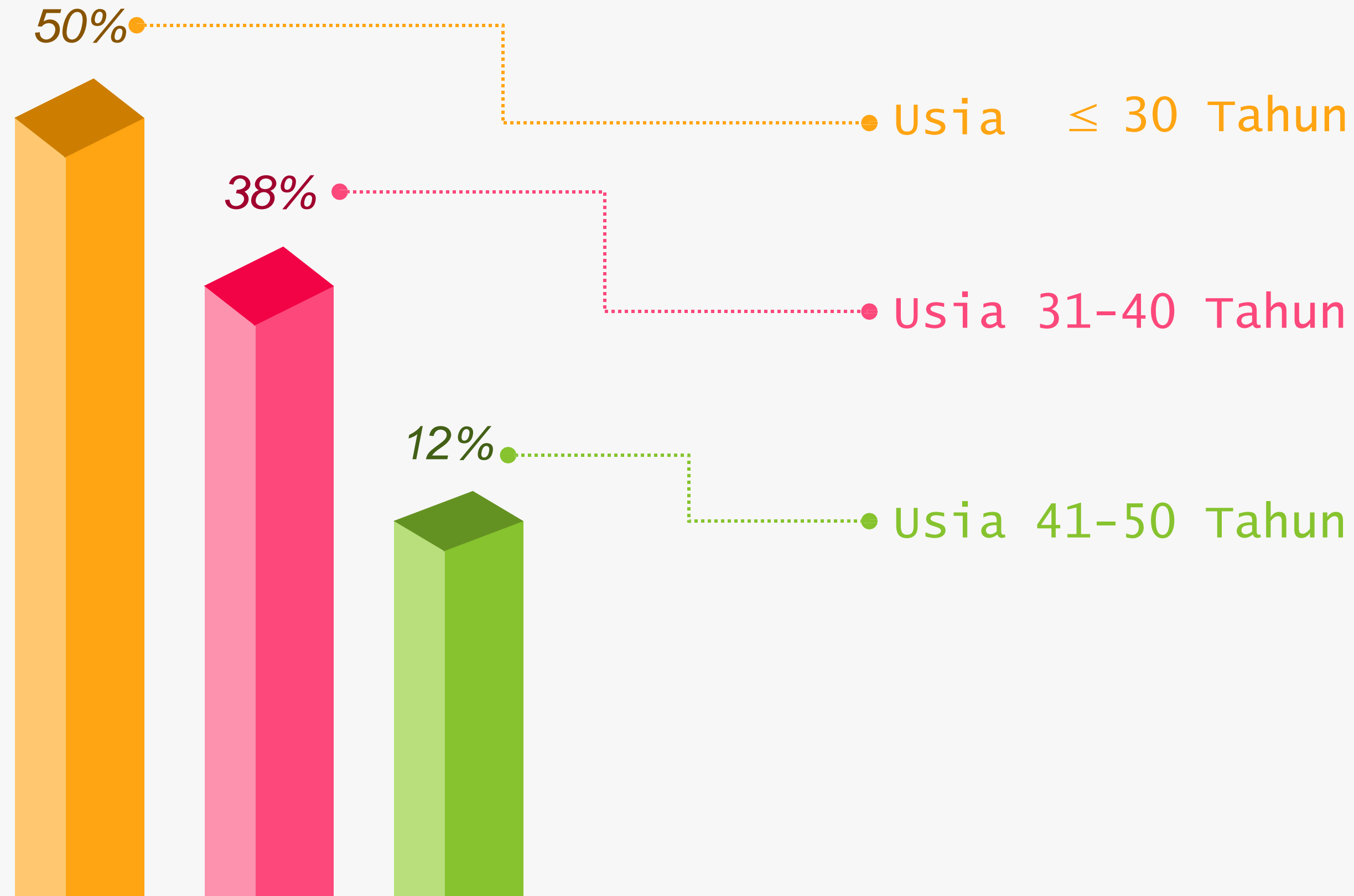
20 – 23 FEBRUARI 2023

DI AUDITORIUM LANTAI 2

IDENTITAS RESPONDEN



Usia Responden



| Nilai Presepsi | Nilai Interval | Kategori |
|----------------|----------------|----------|
|----------------|----------------|----------|

| | | |
|---|---------|------------------|
| 4 | 42.7-52 | Sangat Memuaskan |
|---|---------|------------------|

| | | |
|---|---------|------------------|
| 4 | 42.7-52 | Sangat Memuaskan |
|---|---------|------------------|

| | | |
|---|---------|------------------|
| 4 | 42.7-52 | Sangat Memuaskan |
|---|---------|------------------|

| | | |
|---|-----------|-----------|
| 3 | 32.8-42.6 | Memuaskan |
|---|-----------|-----------|

| | | |
|---|-----------|-----------|
| 3 | 32.8-42.6 | Memuaskan |
|---|-----------|-----------|

| | | |
|---|-----------|-----------|
| 3 | 32.8-42.6 | Memuaskan |
|---|-----------|-----------|

| | | |
|---|-----------|------------------|
| 2 | 22.9-32.7 | Kurang Memuaskan |
|---|-----------|------------------|

| | | |
|---|-----------|------------------|
| 2 | 22.9-32.7 | Kurang Memuaskan |
|---|-----------|------------------|

| | | |
|---|-----------|------------------|
| 2 | 22.9-32.7 | Kurang Memuaskan |
|---|-----------|------------------|

| | | |
|---|---------|-----------------|
| 1 | 13-22.8 | Tidak Memuaskan |
|---|---------|-----------------|

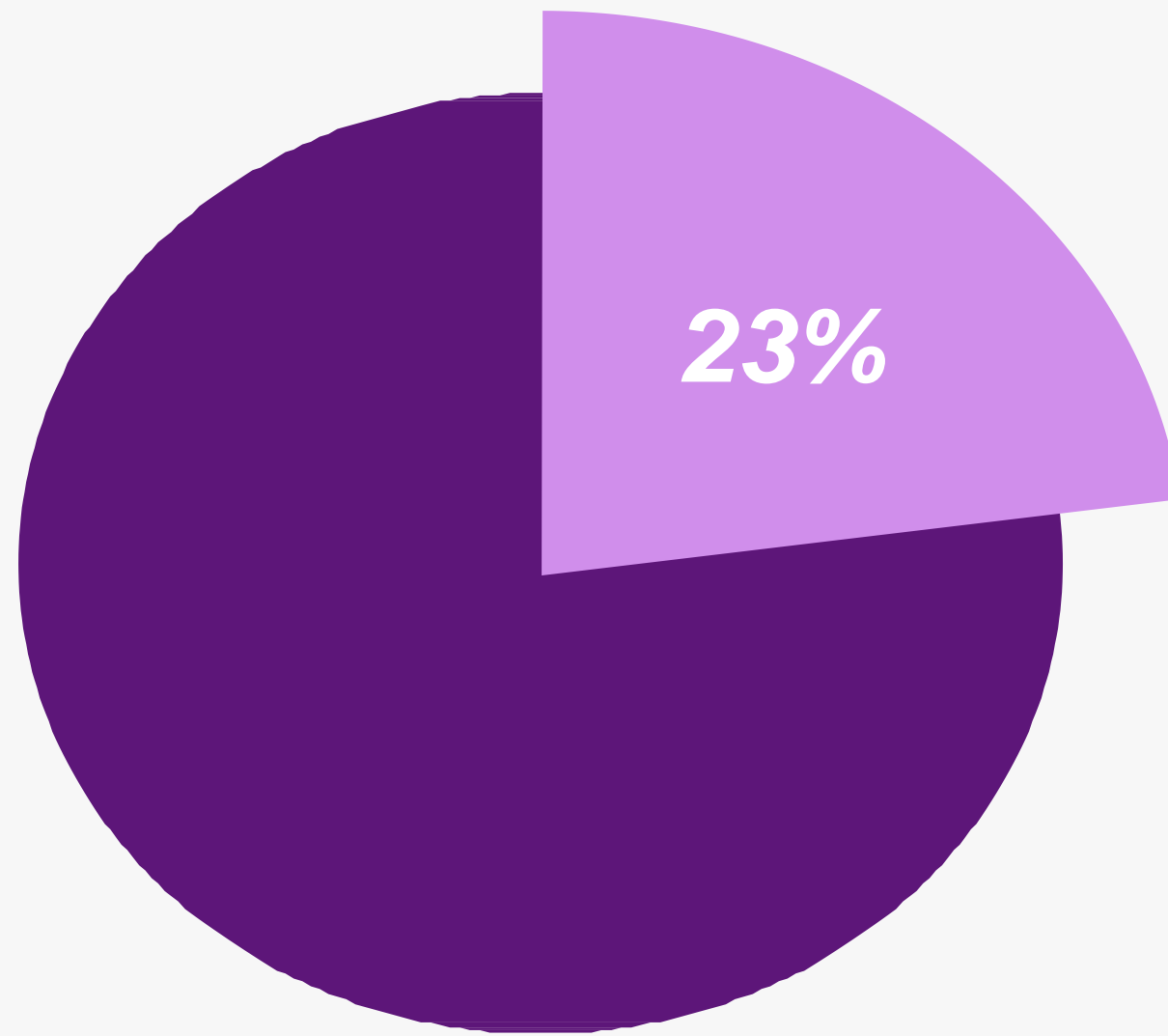
| | | |
|---|---------|-----------------|
| 1 | 13-22.8 | Tidak Memuaskan |
|---|---------|-----------------|

| | | |
|---|---------|-----------------|
| 1 | 13-22.8 | Tidak Memuaskan |
|---|---------|-----------------|

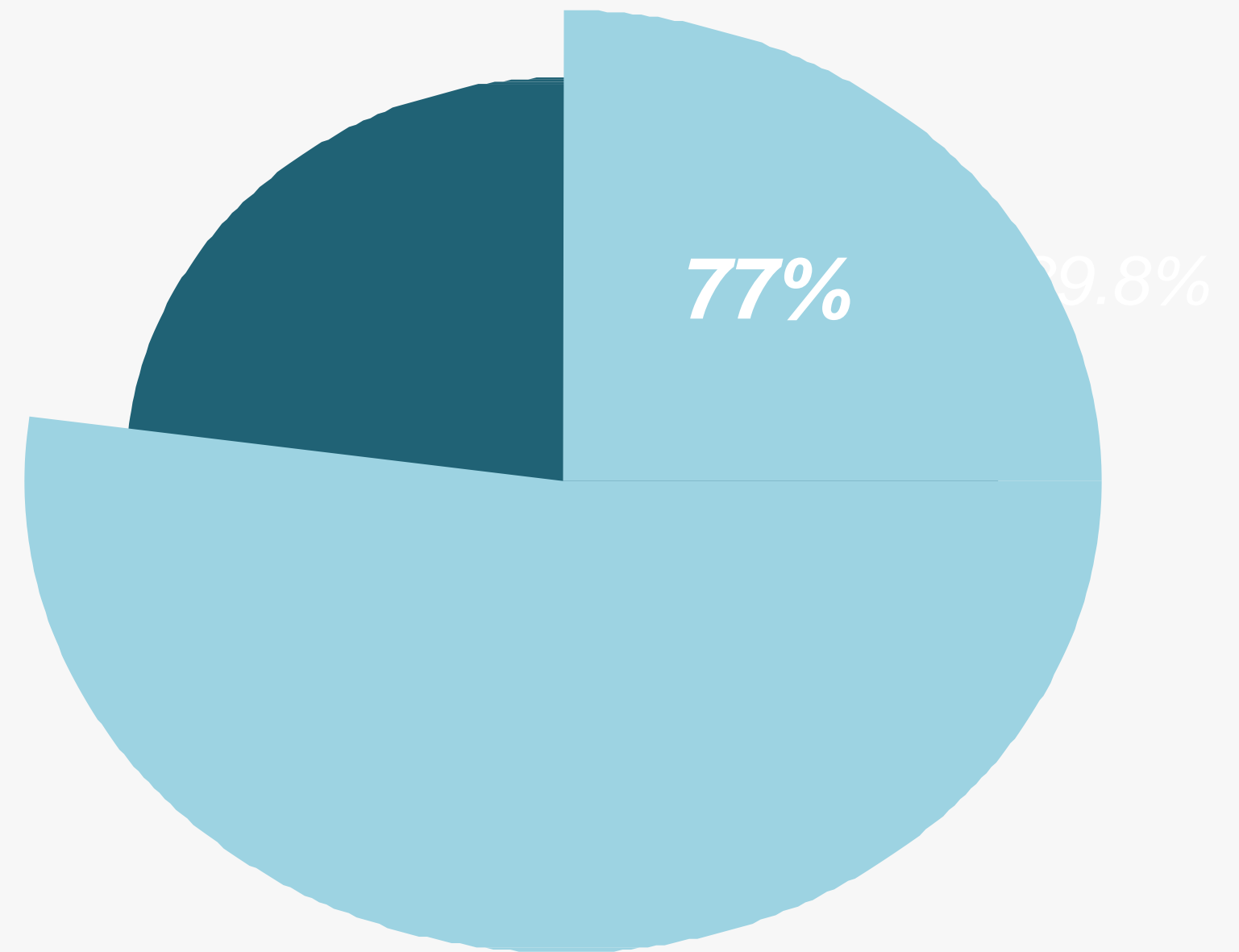
NILAI INTERVAL



FREKUENSI KEPUASAN RESPONDEN



SANGAT MEMUASKAN



MEMUASKAN

Waktu Pelaksanaan pelatihan sesuai jadwal

SANGAT MEMUASKAN

15%

MEMUASKAN

77%

KURANG MEMUASKAN

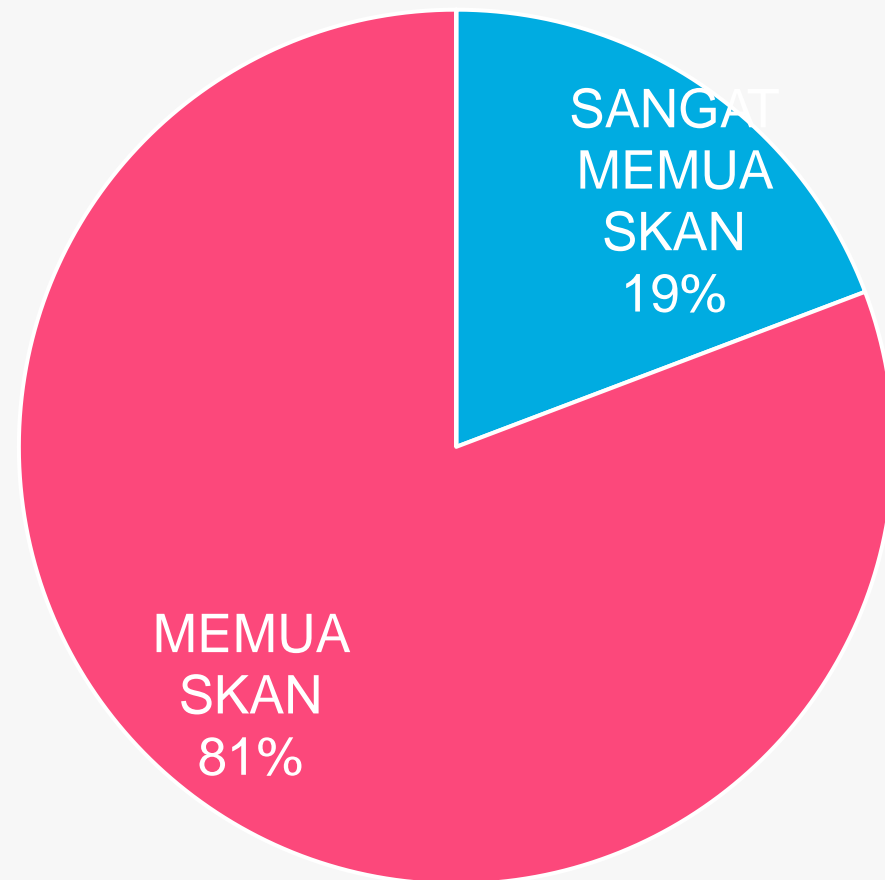
8%

TIDAK MEMUASKAN

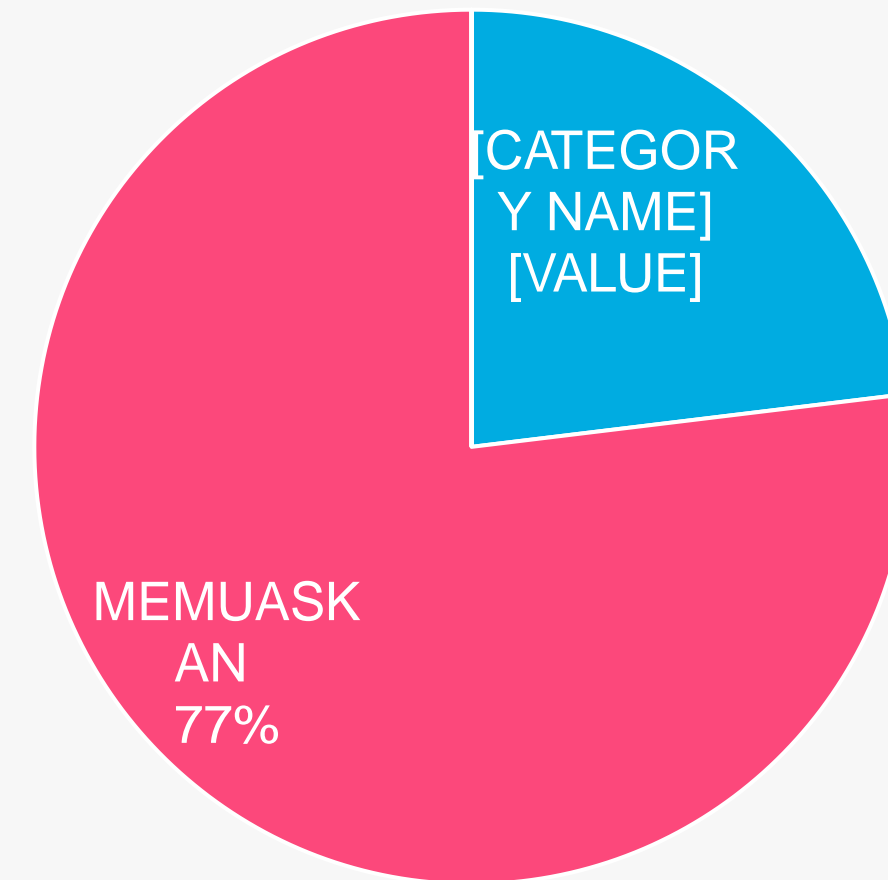
0%

Lanjutan...

Kemampuan panitia dalam mengelola kelas

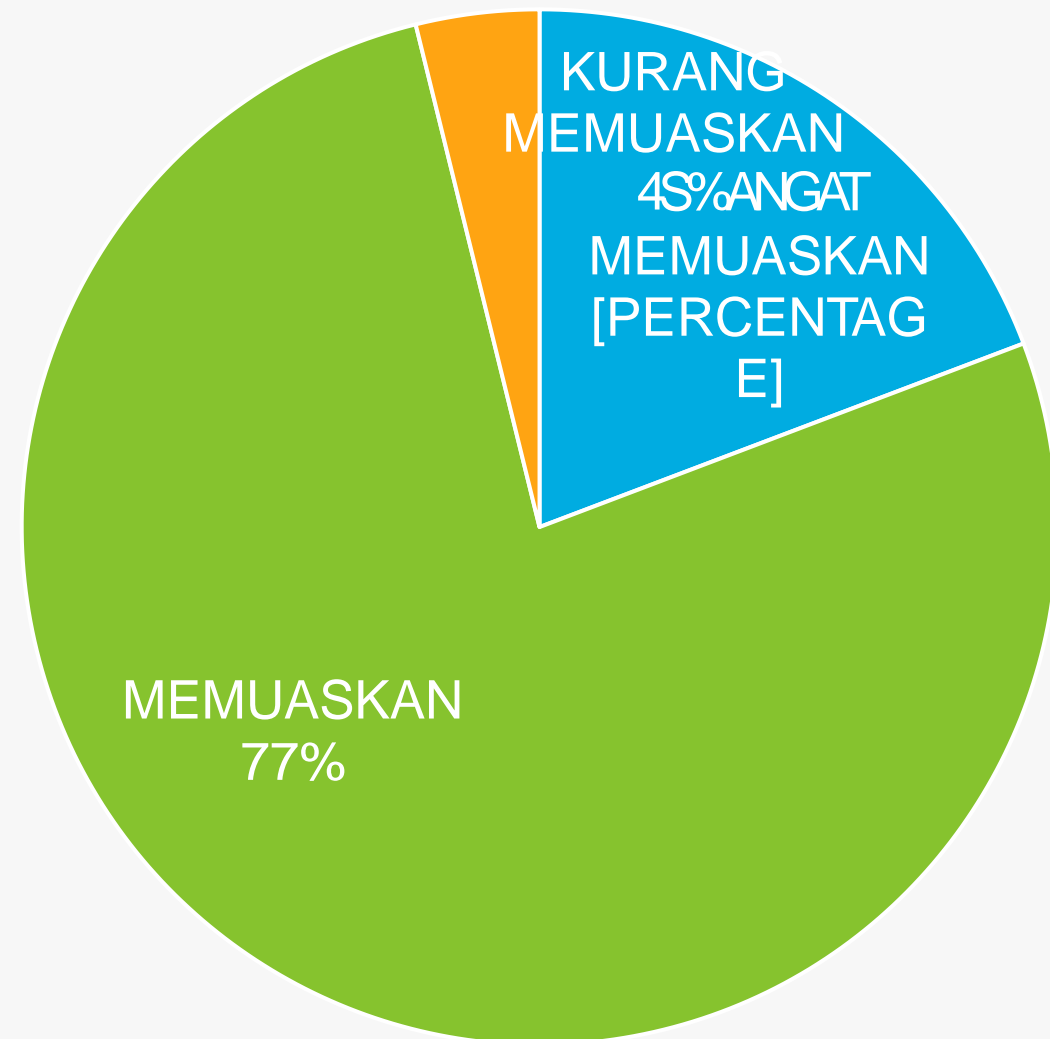


Peserta dinilai secara objektif

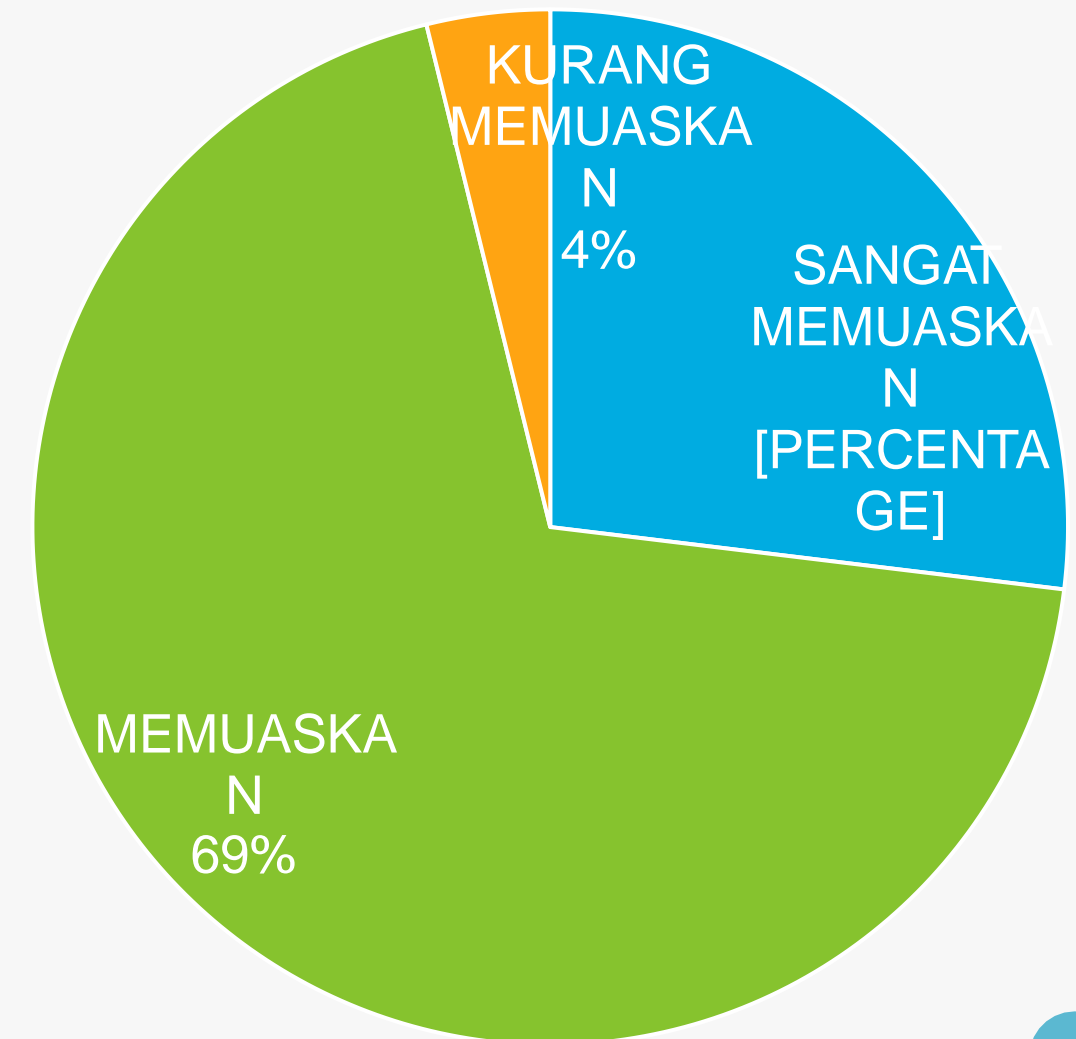


Lanjutan...

Kenyamanan dan keamanan ruang diklat

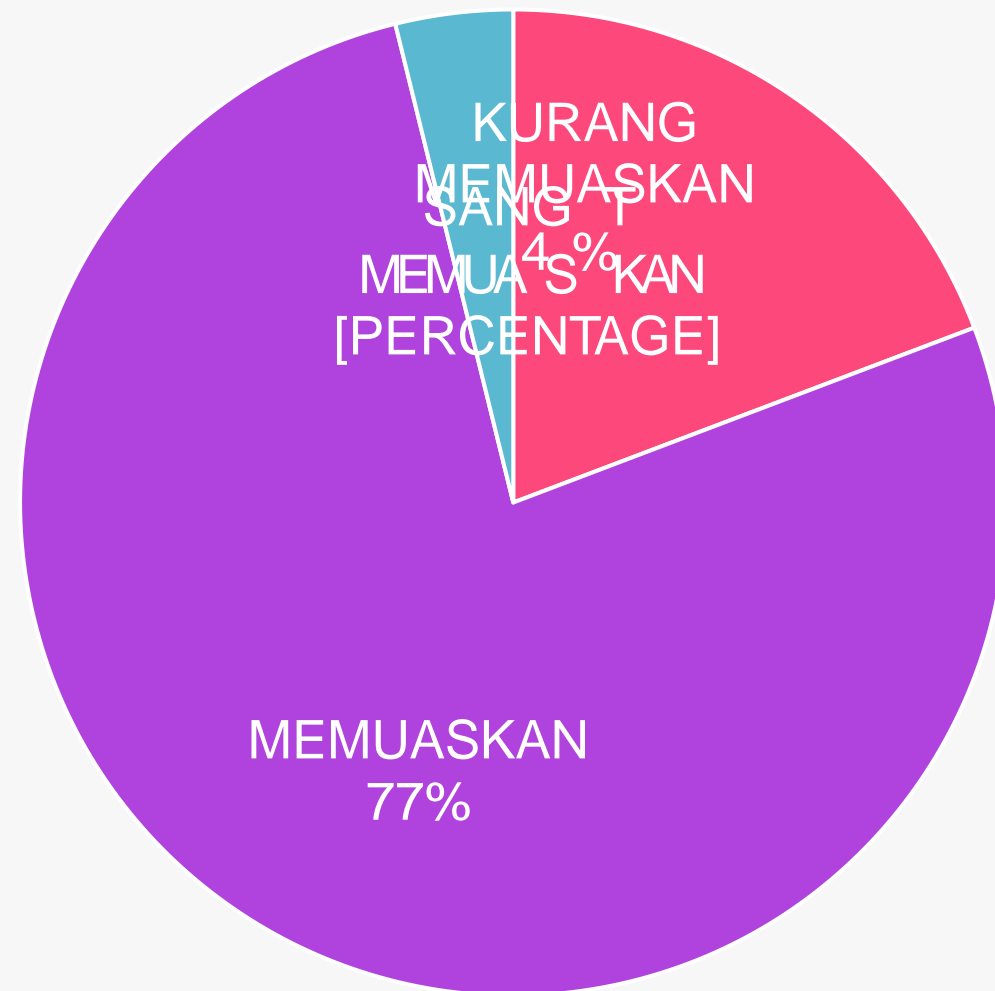


Ketersediaan bahan ajar yang *up to date* dan relevan

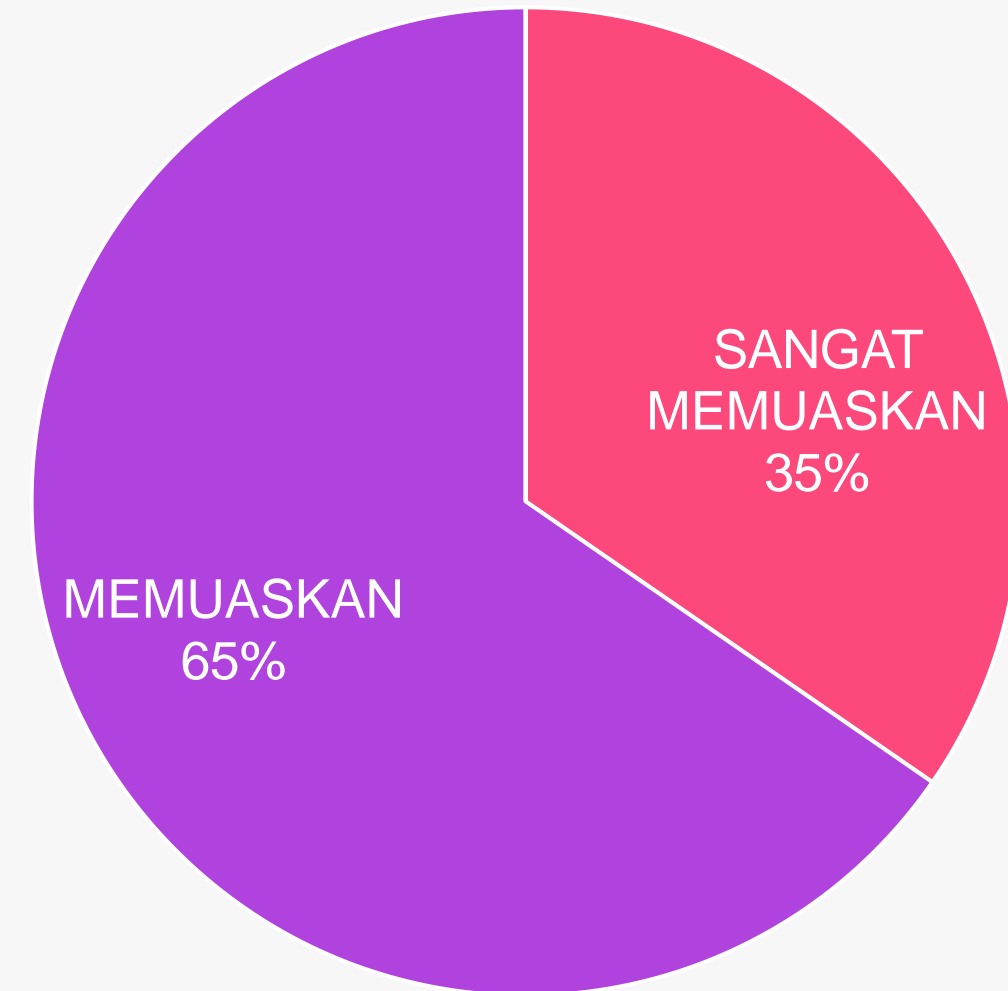


Lanjutan...

Ketersediaan sarana penunjang pembelajaran

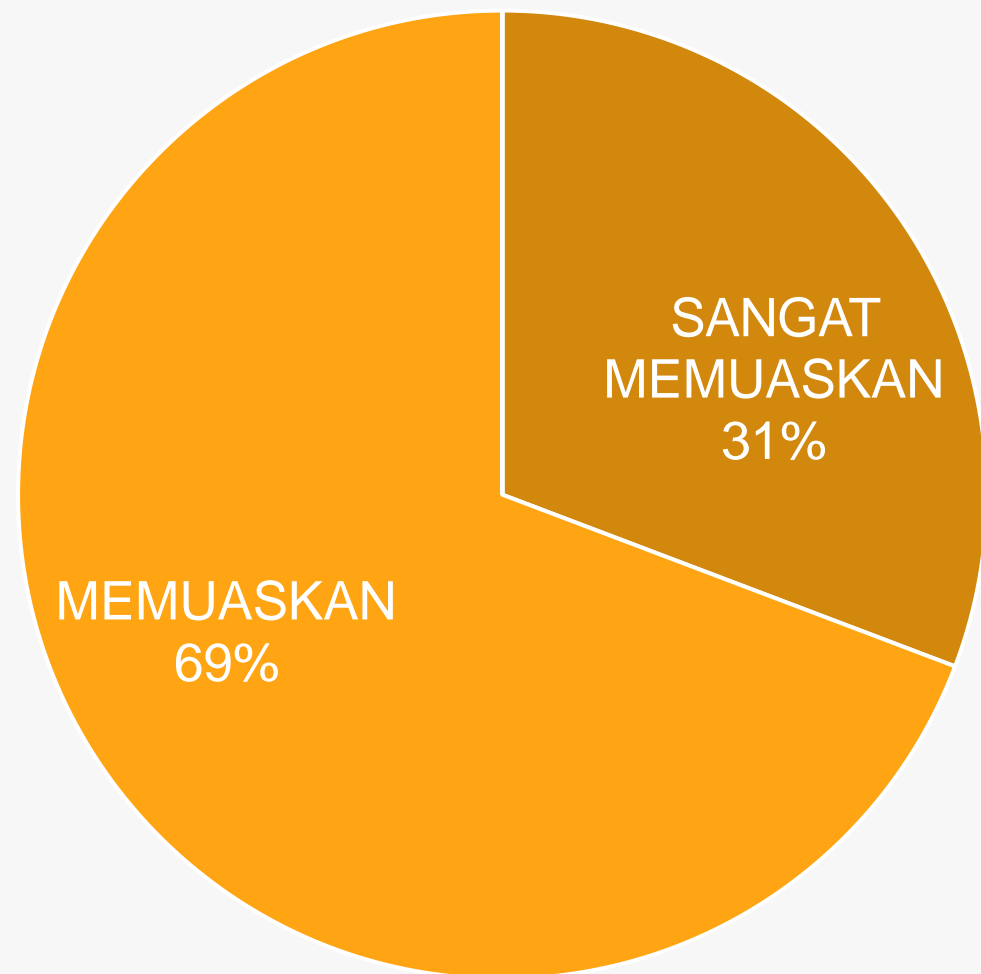


Kemampuan narasumber menyajikan materi

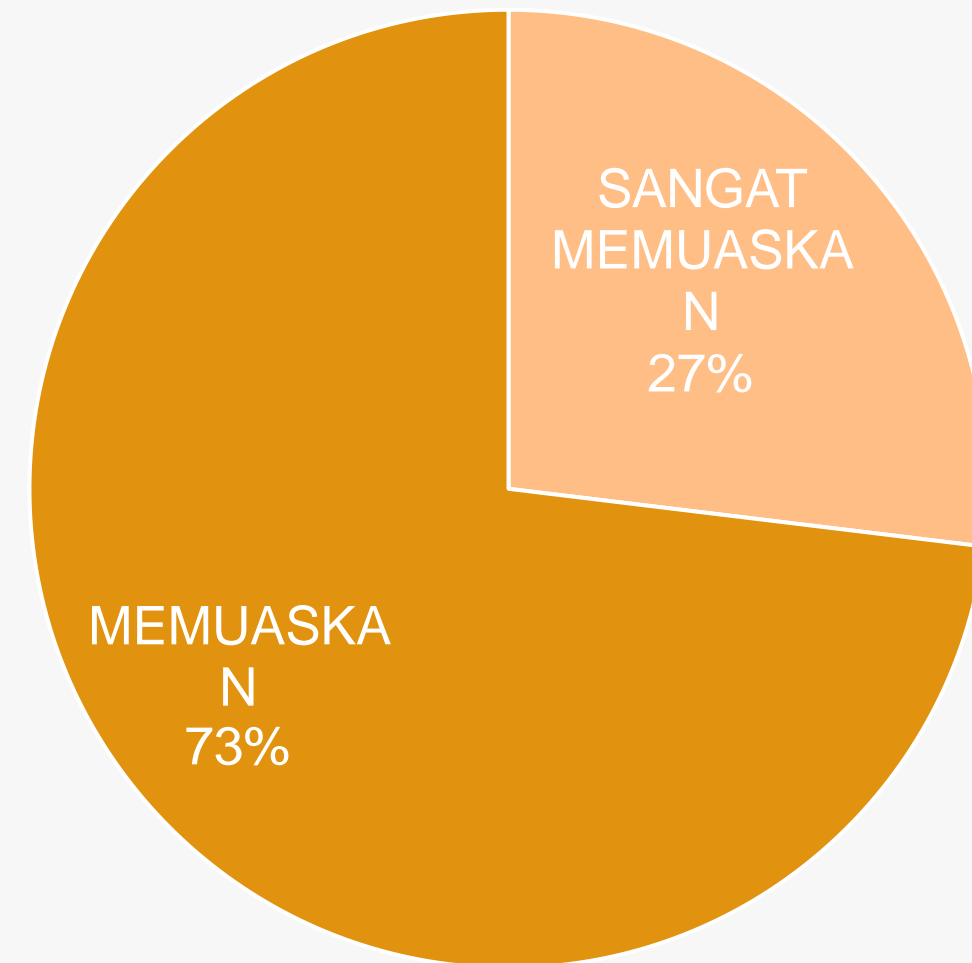
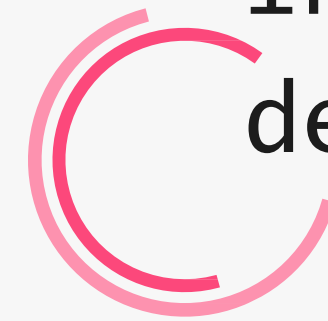


Lanjutan...

Kemampuan narasumber
memberikan contoh, ilustrasi, studi
kasus/demo

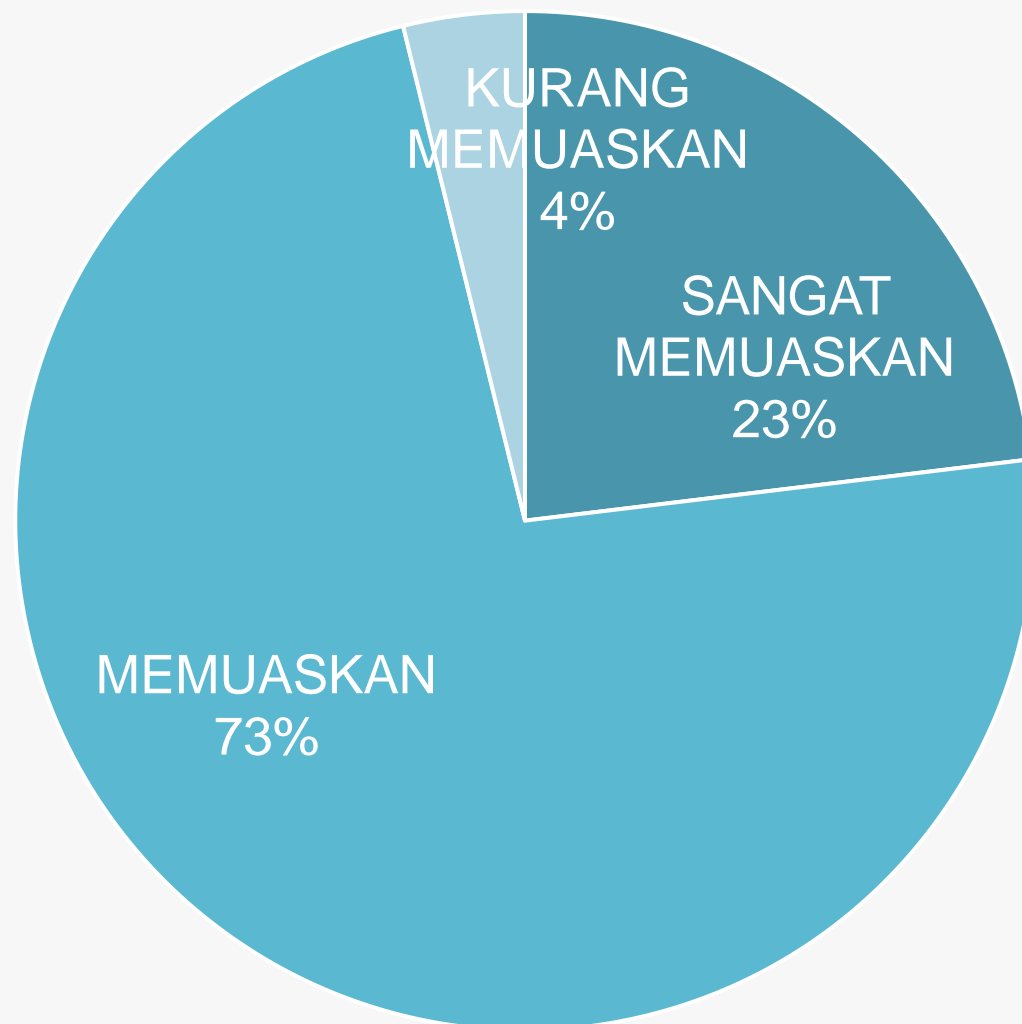


Interaksi narasumber
dengan peserta

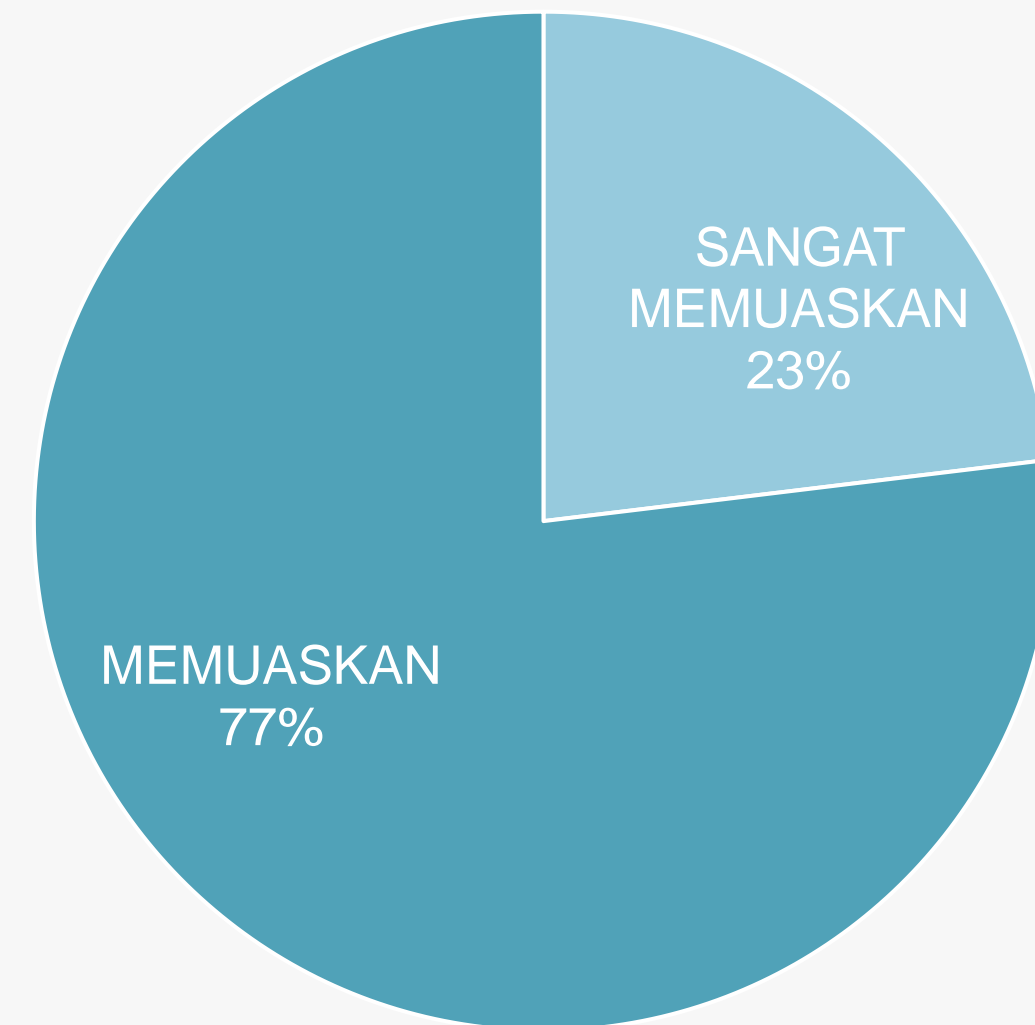


Lanjutan...

Ketersediaan aplikasi diklat menunjang pembelajaran

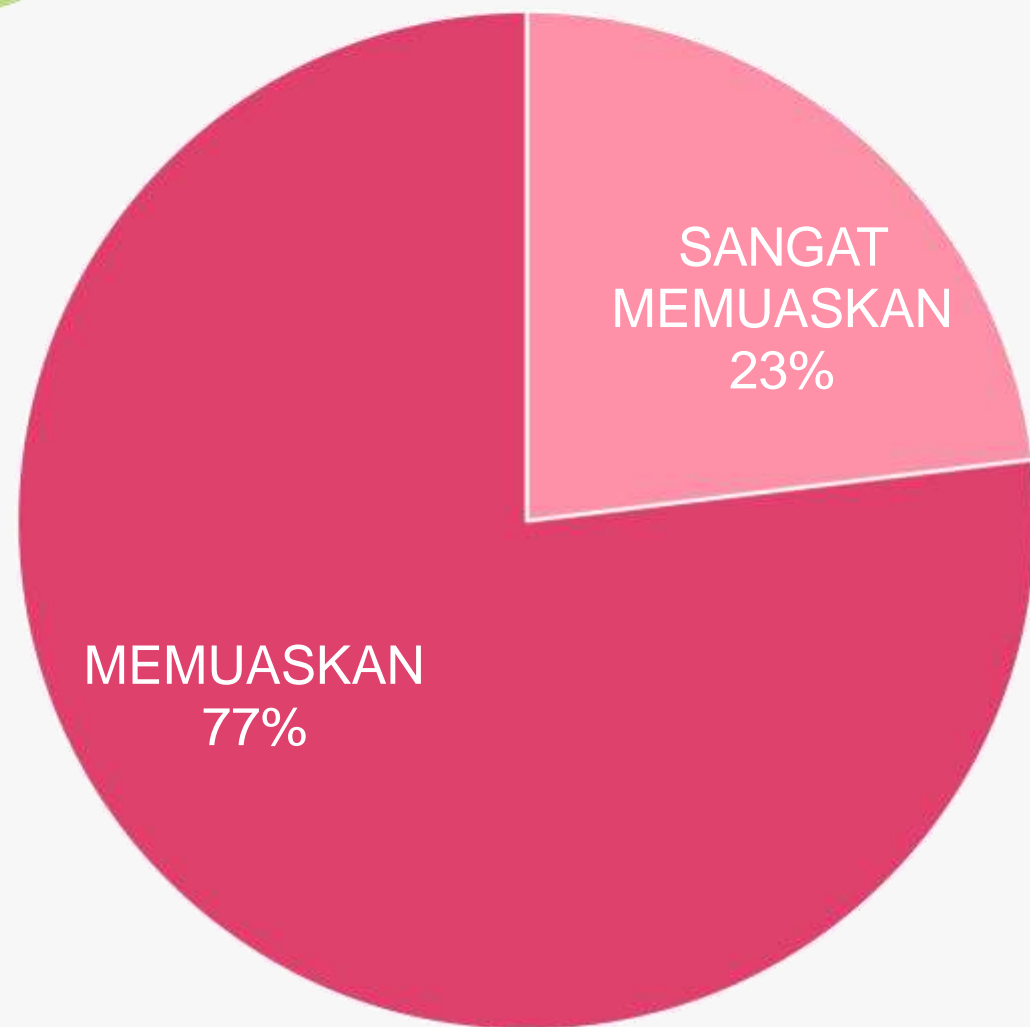


Ketepatan penggunaan media dan metode pembelajaran

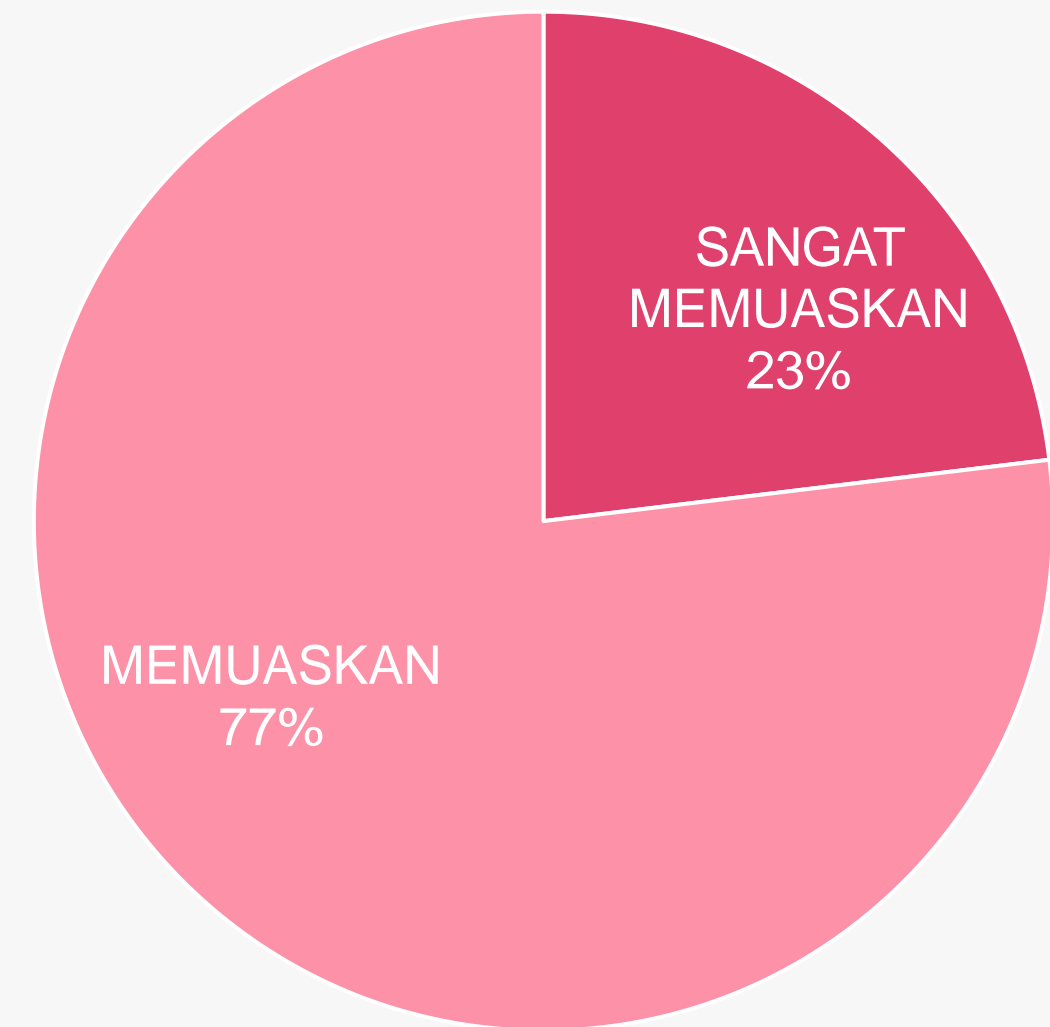


Lanjutan...

Panitia membantu memecahkan masalah/ kesulitan yang dihadapi peserta



Secara keseluruhan, seberapa puas anda dengan pelatihan yang diikuti





Kritik dan Saran



Sarana dan Prasarana

Sudah cukup baik



Panitia dan Fasilitator

Sudah cukup baik



Pelatihan

Materi terlalu terburu-buru, waktu materi untuk diskusi dan pelatihan kasus sebaiknya ditambah (sudah ditindaklanjuti)

TERIMA KASIH